
DealCentre AI™

Q&A マニュアル (セラー SME 向け)

イントラリンクス | 2026 年 9 月版

Q&A

第1章：セラー SME の操作

対象ユーザー：セラー、サードパーティユーザー

Q&A 管理者は、セルサイドのセラー SME（サードパーティユーザーを含む）に質問を委譲できます。委譲はディール用に定義されたグループを通じて個別に行うか、グループ単位で行うことができます。SME は委譲された質問をレビューし、Q&A 管理者に回答を提案することでワークフローをサポートします。

委譲は Q&A 管理者が手動で行うか、ディールに設定されたカテゴリールールに基づいて自動的に行われます。質問の委譲方法は SME として実行できるアクションに影響しません。

セラー SME またはサードパーティユーザーとして、以下の操作が可能です：

- Q&A 管理者から委譲された質問を閲覧する。
- Q&A 管理者のレビュー用に回答を直接提案する。
- 他の SME が提案した回答を閲覧する。
- 委譲された質問に対して Q&A 管理者が提出した最終回答を閲覧する。
- 委譲された質問に対して Q&A 管理者から提出されたフォローアップ質問を閲覧する。
- Q&A 管理者から新しい質問が委譲されるたびにメールおよびアプリ内通知を受け取る。

注意：委譲が変更されて SME から外された場合、Q&A 管理者が提出した質問と回答を閲覧することができなくなります。

回答案の提案

1. 画面左上の DealCentre AI  アイコンをクリックしてディール一覧を表示します。
2. 対象のディールを選択します。
3. 画面左側のデリジェンス  アイコンをクリックします。「ドキュメント」タブが表示されます。
4. 「Q&A」をクリックします。
5. アクションステータスが「委譲済み」の質問をクリックして、右パネルに表示します。
6. 右パネルで「回答案を提案」をクリックします。
7. 回答テキストボックスに回答を入力します。
8. （オプション）「下書きとして保存」をクリックして回答を提出せずに保存します。後から下書きを変更できます。
9. 「提案」をクリックして、Q&A 管理者に回答を送信します。

回答案を提案すると、アクションステータスが「委譲済み」から「提案済み」に変わります。Q&A 管理者は DealCentre AI のメールおよびアプリ内通知で通知を受け取ります。提案された回答をレビューし、最終確定してバイヤーグループに公開するのは Q&A 管理者の責任です。

コメントで Q&A 管理者とコラボレーションする

SME はコメントを使用して Q&A 管理者と回答について議論できます。Q&A 管理者がバイヤーに提出する前に回答についてコンセンサスを得るのに役立ちます。

1. 画面左上の DealCentre AI  アイコンをクリックしてディーラー一覧を表示します。
2. 対象のディーラーを選択します。
3. 画面左側のデリジェンス  アイコンをクリックします。「ドキュメント」タブが表示されます。
4. 「Q&A」をクリックします。
5. Q&A 管理者と議論したい質問をクリックします。
6. 右パネルで「内部コラボレーション」タブを選択します。
7. 「コメント」テキストボックスにコメントを入力します。
8. (オプション) 特定の Q&A 管理者や SME (自分自身を含む) をタグ付けするには @メンションを使用します。
9. 青い矢印をクリックしてコメントを送信します。

アクションステータス

Q&A 管理者は SME に質問を委譲できます。質問の「アクションステータス」列には 2 つのステータスが表示されます：

委譲済み：質問が SME に割り当てられています。

フォローアップ：バイヤーの提出者が Q&A 管理者から提出された回答に対してフォローアップ質問を送りました。

提案済み：SME が Q&A 管理者に回答案を提案しました。

第 2 章：共有回答案と承認ワークフロー

対象ユーザー：セラー SME、サードパーティユーザー

Q&A 管理者と委譲された SME は、共有回答案を共同で作成・編集できます。承認者がカテゴリーに設定されている場合、回答案は承認後に Q&A 管理者からバイヤーへ公開されます。

共有回答案を作成・編集する

1. 「デリジェンス」→「Q&A」を開き、委譲された質問を選択します。
2. 右パネルで回答案を開き、回答を入力または既存の共有回答案を編集します。
3. 必要に応じてドキュメントを添付します。
4. 変更を保存します。回答案を共同編集する場合は、内部コラボレーションで対象者を @メンションして通知します。

承認を申請する

1. カテゴリーに承認者が設定されていることを確認します。
2. 回答案の内容と添付ファイルを確認し、承認申請を実行します。
3. 承認者が承認した後、Q&A 管理者がバイヤーへ回答を公開します。
4. 却下またはコメント付きで差し戻された場合は、コメントを確認して回答案を修正し、再度承認を申請します。

注意事項

- SME はバイヤーへ直接回答できません。
- 委譲から外されると、その質問と回答へのアクセスは取り消されます。
- 承認者が設定されていない場合は、Q&A 管理者が回答案をレビューしてバイヤーへ公開します。
- 公開前に、添付ドキュメントが対象バイヤーグループに共有可能であることを確認します。