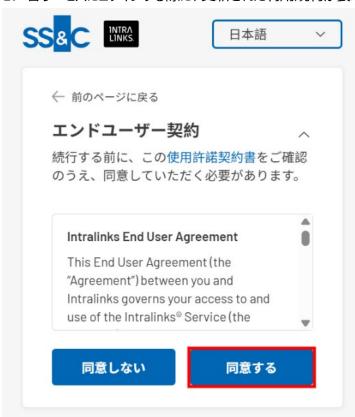


Intralinks エンドユーザー契約の更新・トラブルの対処法

Intralinks エンドユーザー契約が **2025 年 7 月 18 日**に更新されまました。 7 月 18 日以降口 グインいただくユーザー様には、ログイン時に更新された利用規約への同意が求められます。 (この手続きは **一度のみ** 必要です)

Q ユーザー様にいただくご対応について

1. 各サービスにログインする際に、更新された利用規約が表示されます。



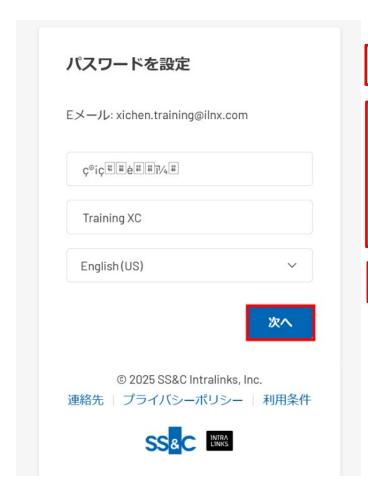
2. 「同意する」ボタンの下には、ご登録姓名と使用言語が表示され、ご登録内容を再度ご確認いただきます。

以前ご登録いただいた日本語の姓名の一部で、文字化けまたは空欄表示が発生する可能性がございます。その際は、お手数でございますが、**ご姓名を下記画面にご入力ください**。

姓名を変更せずに「次へ」ボタンをクリックされた場合、**文字化けした姓名がそのままアカウント名として反映されます**のでご注意ください。

イントラリンクス・サポートデスク 電話番号: 03-4588-0540 (24 時間、年中無休)

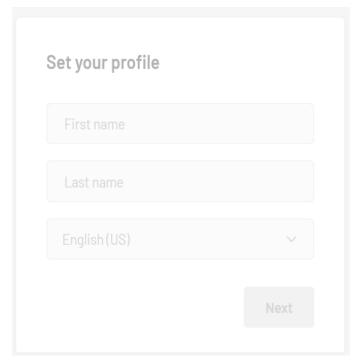




パスワードの設定は不要です。

文字化けた部分を消して、 正しいご姓名を 名 性 の順にご入力ください。

言語は日本語をご選択ください。



正しいご姓名を

名

性

の順にご入力ください。

言語は日本語をご選択ください。



トラブル発生時の対処法

1. 同意画面がフリーズして次へ進まない場合

「同意」ボタンをクリックしてから時間が経過しますと(数分以上)、画面がフリーズしたように 進まなくなったり、エラーが表示されたりする場合があります。

1) ご利用のブラウザから「キャッシュ・一時ファイルを削除」し、ブラウザを再起動します。 【削除方法】



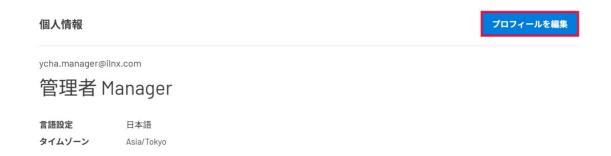
- 2) https://services.intralinks.com にアクセスし、再度ログインします。
- 3) 再度表示される、同意画面の下にご姓名・`使用言語を入力のうえ、次へお進みいただくとログインが完了します。

2. 文字化けに気づかずに同意してしまい、ユーザー名が文字化けてしまった場合

1) エクスチェンジにログイン後、画面右側のご姓名(文字化け)→アカウントプロフィールをクリックしてください。



2)「プロフィールを編集」ボタンをクリックします。





3) ご姓名の箇所に正しい情報をご入力のうえ、「変更を保存」ボタンをクリックします。 担当者様の移動・グループアドレス等によりご姓名に変更が生じた場合も、ここで更新可能です。

個人情報		キャンセル 2	変更を保存
Eメールアドレス			
ycha.manager@ilnx.com			
名	姓		
管理者	Manager		

利用規約の主な更新内容

- サービスの負担となる、または悪用と見なされる接続に対して、アクセスを取り消す権利を明確にしました。
- API キーの共有を制限するための文言を追加しました。プロダクトマネジメントチームでは、API 利用状況の追跡と契約内容の適正化を促すためのレポート機能も開発中です。
- 更新された利用規約は、当社ウェブサイトに掲載されます。