

エラー発生時の対処法



エラー発生時の対処法

ご使用のブラウザのキャッシュを削除いただくことで、多くの場合、エラーは改善します。

Microsoft Edge

1. Microsoft Edgeを起動して、右上の「…」から「履歴」を開きます。
2. 表示された「履歴」の右上にある「履歴のクリア」をクリックするとMicrosoft Edge を使用して表示した閲覧履歴を削除することができます。
3. 期間を「すべての期間」に選択をし、「Cookieと保存済みのWebサイトデータ」、「キャッシュされたデータとファイル」にチェックが入った状態で「いますぐクリア」というボタンを押してください。
4. キャッシュの削除が完了したらクリアボタンの下に「すべてクリアされました」と表示されます。その文言を確認したらキャッシュ削除が完了です。

Google Chrome

1. Chromeの設定 [:] をクリック
2. [その他のツール] > [閲覧履歴の消去] を選択
3. 閲覧履歴の消去パネルが開くので、期間を「すべての期間」に選択
4. 「Cookieと保存済みのWebサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」をチェック
5. [閲覧履歴データを消去する] ボタンをクリック

Firefox

1. メニューボタン をクリックし、設定 を選択します。
2. プライバシーとセキュリティ パネルを選択し、履歴 セクションへ進みます。
3. Firefox に の隣のドロップダウンメニューから 記憶させる履歴を詳細設定する を選択します。
4. Firefox の終了時に履歴を消去する にチェックを入れます。

エラー発生時の対処法

キャッシュ削除でもエラーが改善しない場合は、サポートチームまでご連絡ください。
エラーの項目によって、赤文字の項目を選択してください。

宛先: support@intralinks.com

件名: [エラー項目]**Download(ダウンロード) / Login(ログイン) / Display(表示) Error**

本文:

[ご所属企業名]の[ご氏名]です。

[ダウンロード/ログイン/表示] エラーが発生しました。

キャッシュクリアを実施しましたが、上記のエラーは改善しません。

email: 該当の電子メールアドレス

Exchange: プロジェクト名

Best,