

ログインができない 場合の対応



システム要件

イントラリンクをご使用いただく際に、以下URLおよびメールサーバーを許可リスト（ホワイトリスト）に登録が必要です。

※イントラリンクスにアクセスできない、メールを受信できない場合は、以下をシステム部に確認ください。

URL

<https://iam.intralinks.com>
<https://idp.intralinks.com>
<https://apps.intralinks.com>
<https://services.intralinks.com>
<https://webservices.intralinks.com>
<https://download.intralinkscontent.com>
<https://via.intralinks.com>
<https://sync.intralinks.com>
<https://push.intralinks.com>
<https://api.intralinks.com>
<https://irm.intralinks.com>

メールサーバー

mta-83-248.sparkpostmail.com
(192.174.83.248)
mta-83-249.sparkpostmail.com
(192.174.83.249)
mta-83-252.sparkpostmail.com
(192.174.83.252)
mta-83-253.sparkpostmail.com
(192.174.83.253)
mail1.intralinks.com (208.84.239.133)
mail3.intralinks.com (208.84.238.133)

ログインができない場合の対応

イントラリンクスの全機能をご利用頂くには下記のインストールが必要です。

※ログインができない場合、以下がインストールされているかご確認ください。

ソフトウェア

Adobe Reader DC 及び最新版
Microsoft Office 2010 以降

対応ブラウザ

Edge
最新バージョン
Firefox 最新版 推奨 32-bit/64-bit ダウンロード先
Safari (Mac OS のみ) 最新版 推奨 ダウンロード先
Google Chrome 最新版 推奨 32-bit/64-bit ダウンロード先

ログインができない場合の対応（SSOご利用企業の場合）

原因

SSOの認証がお客様側で成功しているが、お客様側のIT部門がイントラリンクスへのアクセスが許可していない為、ブラウザ上にエラー403もしくは405が表示されます。

※エラーメッセージはお客様のIdP設定に基づき表示されます

対処

1. お客様側のIT部門まで、自身がイントラリンクスへのアクセスが許可されているかをご確認ください。

2. 上記でも解決しない場合は、イントラリンクスサポートチームまで問い合わせください。

以下、サポートチームの連絡先になります。

宛先： support@intralinks.com

