

パスワードの再設定および 二段階認証の再設定



パスワードの再設定

二段階認証がご利用いただける場合は、下記手順でパスワードを再設定いただけます。

STEP1

ログイン画面よりメールアドレスを入力後、「パスワードをお忘れの場合」をクリック

STEP2

設定された二段階認証にて、認証を行い、パスワードの再設定に進む

イントラリンクスにログイン

メールアドレス

ログイン情報を保存

次へ



パスワード



パスワードをお忘れの場合

ログイン

← 前のページに戻る

IDの確認

ご希望のID 確認方法

ご希望の認証コードアプリからコード
を取得する

パスワードを更新

パスワード



パスワードの安全度 ⓘ

パスワードの確認



次へ

二段階認証の再設定

二段階認証はイントラリンクス側でリセットを行います。
下記手順でイントラリンクスにご依頼ください。

STEP1 サポートチーム宛に、下記、英文のメールを送信

宛先 : support@intralinks.com

件名 : Reset my MFA

本文 :
[ご所属企業名]の[ご氏名]です。
MFA（二段階認証）のリセットをお願いします。
メールアドレス: 自身の電子メールアドレス

STEP2 サポートチームより返信が届く

二段階認証の再設定

イントラリンクスにログインをする。
パスワード入力後、二段階認証画面にて、
再設定を行う画面が出てくるので、
ご希望の二段階認証を設定し、ログインをする。

パスワードの再設定および二段階認証の再設定

二段階認証もご使用いただけない場合は、下記手順でパスワードを再設定いただけます。

STEP1 サポートチーム宛に、下記、英文のメールを送信

宛先 : support@intralinks.com

件名 : Reset my password and MFA

本文 :

[ご所属企業名]の[ご氏名]です。
パスワードとMFA（二段階認証）のリセットをお願いします。

メールアドレス: 自身の電子メールアドレス

STEP2 サポートチームより返信が届く

パスワードの再設定

サポートチームより「仮パスワード」をメールにて、受信するので、仮パスワードを使用し、ログイン

二段階認証の再設定

「仮パスワード」で再ログインをすると、二段階認証の設定画面に進む