Non-Sensitive



# ご利用マニュアル

Intralinks Japan

Non-Sensitive

## Agenda

# **01** 初回登録/ログインについて

02

資料の閲覧方法について

閲覧方法 ダウンロード方法

**03 FAQ** ログインができない場合の対応 パスワード/二段階認証の再設定 エラー発生時の対応 プロフィール編集



# 初回登録/ログインについて



## 初回ログインまでのステップ(通常)





# 初回ログインまでのステップ(SSOご利用企業の場合)





# メールを受信する

SSOご利用のユーザー様はP16までお進みください。



メールを受信





# アカウントを作成する



## 使用許諾契約書の確認







同意する

同意しない



Aaroomont you saroo to be bound by

名前・パスワードの設定

#### パスワードを設定









二段階認証方法は以下4つの中から お選びいただきます。 ① Intralinks Authenticator を使用 ②「Okta Verify with Push を使用」 ③「ご希望の認証コードアプリを使用する」 ④「コードをテキスト(SMS)で受信」 (その他の認証法をクリック後に表示)

いずれかひとつ二段階認証を設定する



# 認証方法:「Intralinks Authenticator を使用」



SS&C

# 認証方法:「Okta Verify with Push を使用」の設定



有効化

## 認証方法:ご希望の認証コードアプリを使用する



#### ご希望の認証コードアプリを使用 する

ご希望の認証コードアプリを使用してこの OR コードをスキャンするか、このシークレット キーを認証コードアプリに入力します。次の いずれかのアプリを使用する:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- OneLogin
- Authy
- LastPass Authenticator



STEP2 コードを入力し、 発行	ラークレット 認証コードを テ	
<mark>https://qoomon.github.io/o</mark> 張り付け前	tp-authenticato	p <mark>r-webapp/</mark>
OTP Authenticator		
Secret or OTP Auth URI		
貼り付け後		
OTP Authenticator		
936 597	<b>(</b> )	

エヨマビレットりと





# 認証方法:「コードをテキスト(SMSで受信)」の設定





# ログイン



ログイン



# STEP2 設定した二段階認証より 発行された認証コードを入力 ←前のページに戻る IDの確認 ご希望の認証コードアプリによって提供された6桁の認証コードを入力してください。連携しているアプリ: ・ Microsoft Authenticator

- Microsoft Authenticate
- Google Authenticator
- OneLogin
- Authy
- LastPass Authenticator

#### 認証コード



 
 STEP3
 招待されたデータルーム一覧が 表示されるので、お入りいただ くデータルームを選択

#### データルームに入る前にNDAが表示されるケースが ございます。「同意」いただくことでお入りいただけ

ウエクスチロンジ 連絡先 Orders	& Archives				
エクスチェンジ	食索		x Q 71	ルター	アクション
エクスチェンジ名 🔺	⊜ ≑	ID 🗘	ホスト 💲	בי בים	フェーズ 🗘
		17352515			オープン
		18067165			プレオープン
		16744295			オープン
		17203275			オープン
	6	13872305			オープン
		16437245			オープン
		14179485			プレオープン
		14093265			オープン
		14080375			オープン



# 資料を閲覧する



データルームの構成

データルームは、「ドキュメント」タブと「ユーザーとグループ」タブより構成さ れます。

「ドキュメント」タブより、開示されている資料をご確認いただけます。 「ユーザーとグループ」タブより、データルームの管理者情報をご確認いただけま

•	VDRPro (オープン) ~					Д.	? ₩	© ~
	ドキュメント ユーザーとグループ							
	ドキュメント	すべ	てのフ	ォルダー				
	«	検索			×	フィルター		その他のアクション〜
	> 🖿 すべてのフォルダー		# \$	タイトル 💲		१४२८ 🗘 🖸 २२७-१२२		
	□ すべてのドキュメント		1.0	■ Aフォルダ		フォルダー		۲×
	☆ お気に入り		2.0	■ Bフォルダ		フォルダー		٤ź
	() 最近		3.0	<b>C</b> フォルダ		フォルダー		٤×
	✔ 承認申請							
	SS&C LINK © 2025, Intralinks Inc.			モバイルアプリの・	インスト・	ール   イントラリンクス・デザイナー	IL5 ビ	ューに切り替える 段



## 資料の閲覧/ダウンロード

閲覧/ダウンロードしたい資料を選択(複数可)
 データルーム上で閲覧したい場合は、資料名をクリック
 ダウンロードしたい場合は、「ダウンロード」をクリック

ドキュメント ユーザーとグル・	ープ										
ドキュメント すべてのフォルダー / 1.0 Aフォルダ											
	«	2 iter	ns select	ted	3	ダウンロード	コピー	エクスチ	エンジにコピー	お気に入りに追加	Cancel
> 🖿 すべてのフォルダー			# \$	タイトル 🔷		タイプ 🕻	「有				
□ すべてのドキュメント	1	$\checkmark$	1.1			docx		٤ź			
☆ お気に入り	II	$\checkmark$	1.2	♪ 資料B		pdf		۲×			
() 最近	11		1.3	<b>入</b> 資料C		pdf		۲×۲			
✔ 承認申請			1.4	資料D		pdf		۲×۲			
			1.5	X 資料E		xlsx		٤x			



フォルダのダウンロード

# ダウンロードしたいフォルダを選択(複数可) ダウンロードしたい場合は、「ダウンロード」をクリック

ドキュメント ユーザーとグループ							
ドキュメント	すべてのフ	ォルダー					
*	1 item selec	ted 2	ダウンロード プロパラ	-ีา ⊐ピ–	エクスチェンジにコピー	お気に入りに追加	Cancel
> 늘 すべてのフォルダー	<b>■</b> # <b>\$</b>	タイトル 💲	9-	プ (1) [1]	ステータス		
すべてのドキュメント	✓ 1.0	🖿 Aフォルダ	77	t		٤ź	
☆ お気に入り	2.0	🖿 Bフォルダ	77	t		٤ź	
① 最近	3.0	🖿 Cフォルダ	77	t		۲×	
✔ 承認申請							



FAQ

システム要件 ログインエラー発生時の対処 パスワードの再設定 二段階認証のリセット エラー発生時の対処 プロフィール変更



#### システム要件

イントラリンクをご使用いただく際に、以下URLおよびメールサーバーを許可リスト(ホワイ トリスト)に登録が必要です。

※イントラリンクスにアクセスできない、メールを受信できない場合は、以下をシステム部に確認くださ

#### URL

https://iam.intralinks.com https://apps.intralinks.com https://apps.intralinks.com https://services.intralinks.com https://webservices.intralinks.com https://download.intralinks.com https://via.intralinks.com https://sync.intralinks.com https://push.intralinks.com https://api.intralinks.com https://api.intralinks.com

#### メールサーバー

mta-83-248.sparkpostmail.com (192.174.83.248) mta-83-249.sparkpostmail.com (192.174.83.249) mta-83-252.sparkpostmail.com (192.174.83.252) mta-83-253.sparkpostmail.com (192.174.83.253) mail1.intralinks.com (208.84.239.133) mail3.intralinks.com (208.84.238.133)



## ログインができない場合の対応

イントラリンクスの全機能をご利用頂くには下記のインストールが必要です。 ※ログインができない場合、以下がインストールされているかご確認ください。

#### <u>ソフトウェア</u>

Adobe Reader DC 及び最新版 Microsoft Office 2010 以降

#### <u>対応ブラウザ</u>

Edge 最新バージョンFireFox 最新版 推奨 32-bit/64-bit ダウンロード先 Safari (Mac OS のみ) 最新版 推奨 ダウンロード先 Google Chrome 最新版 推奨32-bit/64-bit ダウンロード先



## ログインができない場合の対応(SSOご利用企業の場合)

#### <u>原因</u>

SSOの認証がお客様側で成功しているが、お客様側のIT部門がイントラリンクスへのアク セスが許可していない為、ブラウザ上にエラー403もしく405が表示されます。 ※エラーメッセージはお客様のIdP設定に基づき表示されます

#### <u>対処</u>

1. お客様側のIT部門まで、自身がイントラリンクスへのアクセスが許可されているかをご確認ください。

2. 上記でも解決しない場合は、イントラリンクスサポートチームまで問い合わせください。
 以下、サポートチームの連絡先になります。
 宛先: <u>support@intralinks.com</u>

403 Error

You do not have access to this page.

If the problem continues to occur, please contact Intralinks Support.







二段階認証がご利用いただける場合は、下記手順でパスワードを再設定いただけます。





## 二段階認証の再設定

二段階認証はイントラリンクス側でリセットを行います。 下記手順でイントラリンクスにご依頼ください。

STEP1	サポートチーム宛に、	下記、	英文のメールを送信
-------	------------	-----	-----------

宛先: <u>support@intralinks.com</u>

件名:Reset my MFA

本文:

[ご所属企業名]の[ご氏名] です。 MFA(二段階認証)のリセットをお願いし ます。 メールアドレス: 自身の電子メールアドレス





## パスワードの再設定および二段階認証の再設定

二段階認証もご使用いただけない場合は、下記手順でパスワードを再設定いただけます。

STEP1 サポートチーム宛に、下記、英文のメールを送信	STEP2 サポートチームより返信が届く
宛先: <u>support@intralinks.com</u> 件名:Reset Password and MFA 本立:	<mark>パスワードの再設定</mark> サポートチームより「仮パスワード」をメールにて 受信するので、仮パスワードを使用し、ログイン
本文: [ご所属企業名]の[ご氏名] です。 パスワードとMFA(二段階認証)のリセッ トをお願いします。 メールアドレス: 自身の電子メールアドレス	<u>二段階認証の再設定</u> 「仮パスワード」で再ログインをすると、 二段階認証の設定画面に進む



## エラー発生時の対処法

#### ご使用のブラウザのキャッシュを削除いただくことで、多くの場合、エラーは改善します。

#### Microsoft Edge

1. Microsoft Edgeを起動して、右上の 「…」から「履歴」を開きます。

2.表示された「履歴」の右上にある 「履歴のクリア」をクリックすると Microsoft Edge を使用して表示した閲覧 履歴を削除することができます。

3.期間を「<u>すべての期間</u>」に選択をし、
 「<u>Cookieと保存済みのWebサイトデー</u>
 タ」、「<u>キャッシュされたデータとファイ</u>
 ル」にチェックが入った状態で「いますぐ

**ル**」にチェックか入った状態で「いますぐ クリア」というボタンを押してください。

4. キャッシュの削除が完了したらクリア ボタンの下に「すべてクリアされました」 と表示されます。その文言を確認したら キャッシュ

削除が完了です。

#### **Google Chrome**

1. Chromeの設定[:]をクリック

2. [その他のツール] > [閲覧履歴の消去] を選択

3. 閲覧履歴の消去パネルが開くので、期間 を[<u>すべての期間</u>]に選択

4. 「<u>Cookieと保存済みのWebサイトデー</u> <u>タ</u>」と[<u>キャッシュされた画像とファイル</u>] をチェック

5. [閲覧履歴データを消去する] ボタンをク リック

#### **FireFox**

1. メニューボタン をクリックし、設定 を 選択します。

2. プライバシーとセキュリティ パネルを 選択し、履歴 セクションへ進みます。

3. Firefox に の隣のドロップダウンメ ニューから 記憶させる履歴を詳細設定す る を選択します。

4. Firefox の終了時に履歴を消去する に チェックを入れます。



#### エラー発生時の対処法

キャッシュ削除でもエラーが改善しない場合は、サポートチームまでご連絡ください。

エラーの項目によって、赤文字の項目を選択してください。

宛先: <u>support@intralinks.com</u>

```
件名:[エラー項目]ダウンロード/ログイン/表示 Error
```

本文: [ご所属企業名]の[ご氏名] です。 [ダウンロード/ログイン/表示] エラーが発生しました。 キャッシュクリアを実施しましたが、上記のエラーは改善しません。 email: 該当の電子メールアドレス Exchange: プロジェクト名 Bests,



プロフィールの変更

#### お名前、お電話番号、言語、表示時間のタイムゾーンの変更を行えます。

## STEP1 ログイン後、右上の自身のアカウント名が表示されている項目 をクリックし、アカウントプロフィールに進む

VDRPro						?	::: © ^
エクスチェンジ レポート 連絡先 Orders & /	Archives						アカウントプロフィール
エクスチェンジ 検索		× c	<b>、</b> フィルター	アクション>	エクスチェンジを作成		詳細設定
エクスチェンジ名 🔺	⊜ <b>\$</b> ID <b>\$</b>		ホスト 💲	<b>□</b> ⊐' <b>\$</b>	フェーズ 宣言 💲 🏠		ログアウト
	11102245				開設準備		
	17383355				開設準備		Join Intralinks Community to get advice, e and best practice tips.
	17892695				開設準備		
	17352515				オープン		今すぐ始める SS
	18067165				プレオ		
	16744295				オープン		
	14285385				オープン		
SS&C INTRA © 2025, Intralinks Inc.		王八	(イルアプリのイン)	ストール   イン	ントラリンクス・デザイナー	· ] ]	IL5 ビューに切り替える Q











	STEP3	ト記より変更を行 タイムゾーンは「GM ※メールアドレスC	い、「変更を保存」 MT+09JST」が日本時間 D変更はできません。	
アカウント・プロファイル				⊘ ₩ @~
プロフィール情報	My Intralinks Apps			
アカウントリカバリ設定 パスワードを更新	<b>VDR</b> Pro Virtual Data Room	VIA <sup>R</sup> Pro Secure Document Sharing	DocuAl	
	個人情報			キャンセル 変更を保存
	Eメールアドレス htanabe.manager@ilnx.com			
	名	姓		
	役職 Not Applicable	業種 V Not Applicable	~	
	言語と日付形式 日本語	タイムゾーン	~	
	電話新しい電話番号を追加			Blur



# Thank you!!



