



イントラリンクス NEXT : 閲覧者クイックガイド

Version 3.3

21ST NOV 2022

システム要件

イントラリンクスの全機能をご利用頂くには下記ソフトウェアのインストールが必要です。

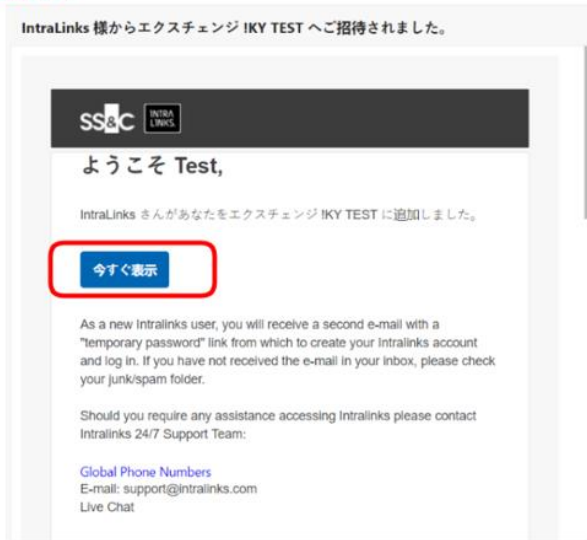
- Adobe Reader DC 及び最新版
- Microsoft Office 2010 以降
- 対応ブラウザ
 - Edge 最新バージョン
 - FireFox 最新版 推奨 32-bit/64-bit **ダウンロード先**
 - Safari (Mac OS のみ) 最新版 推奨 **ダウンロード先**
 - Google Chrome 最新版 推奨 32-bit/64-bit **ダウンロード先**
- 下記 URL をアクセス許可
 - <https://services.intralinks.com>
 - <https://webservices.intralinks.com>
 - <https://irm.intralinks.com>
 - <https://download.intralinkscontent.com>
 - https://services.intralinks.com/_wmcs/licensing/License.asmx
 - <https://apps.intralinks.com>
 - <https://iam.intralinks.com>
 - <https://idp.intralinks.com>

初回登録方法

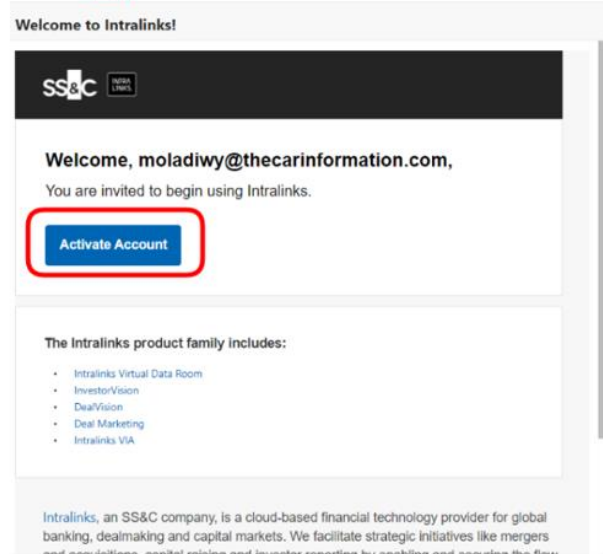
1. 初回登録時、「招待状メール」及び「Welcome to Intralinks!」の 2 通が送信されます。
「Welcome to Intralinks!」のメール本文の「Activate Account」ボタンをクリックします。
※（以前にイントラリンクスに登録した方は「招待状メール」のみが届きます。既存のパスワードでログインしてください。）

ログイン URL : <https://services.intralinks.com/login/>

招待状メール



アカウント登録メール



2. ブラウザが開いたあとに下記の画面にて「同意する」をクリックします。



3. パスワードを2度入力し「次へ」ボタンをクリックください。

4. パスワードを再設定する際に必要な認証方法を設定します。

-コードをテキスト（SMS）で受信：携帯電話にて認証コードを送付します。携帯番号をご登録ください。

-「Okta Verify を使用」または「Use your preferred authenticator」の場合の設定方法

設定方法のビデオ：<https://www.intralinks.com/sites/default/files/2021-10/intralinks-japanese-edited.mp4>

1. Okta Verify、Google Authenticator または同様の認証アプリをスマートフォン・デバイスにダウンロードしてください。
2. Okta Verify もしくは Use your preferred authenticator の設定ボタンをクリックします。
3. 認証アプリで QR コードをスキャンあるいは QR コードの代わりに Verification Code が表示されますのでアプリに Verification Code を手入力し有効化ボタンをクリックします。

Okta Verify を使用

Okta Verify を使用

To use the Okta Verify authenticator app, scan the QR code or enter the secret key in the app.

シークレットコード: PD7W0IAZ002JG6E

Enter the 6-digit verification code provided by Okta Verify.

Verification code

6桁のコード

有効化

アプリからコードをスキャンまたはアプリに表示されている Verification Codeを手入力します

Use your preferred authenticator

Use your preferred authenticator

Use your preferred authenticator to scan this QR code, or enter this secret key into the authenticator. Use any of the following apps:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- OneLogin
- Authy
- LastPass Authenticator

シークレットコード: XD4VJ00TVZUNKVVW

Enter the 6-digit verification code provided by your authenticator.

Verification code

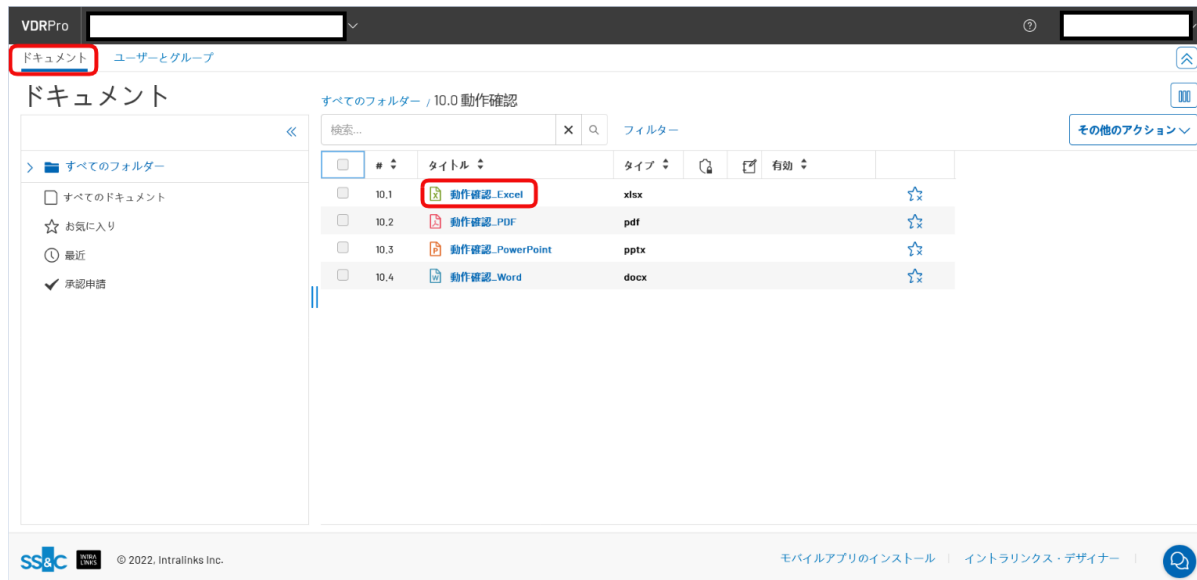
6桁のコード

有効化

アプリからコードをスキャンまたはアプリに表示されている Verification Codeを手入力します

ファイルの閲覧方法

1. 「ドキュメント」画面にてファイル名をクリック



保護されたファイルが閲覧できない場合：

ブラウザの一時ファイル削除：

1. Internet Explorer を起動します。
2. メニューバーの「ツール」から「インターネットオプション」を選択します。
※ 「ツール」が無い場合は、キーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。
3. 表示されたダイアログの「閲覧の履歴」内にある「削除」ボタンをクリックします。
4. 表示されたダイアログの「インターネット一時ファイル」のみにチェックをいれて、「削除」ボタンをクリックします。
※ Internet Explorer7 の場合は、「インターネット一時ファイル」の「ファイルの削除」をクリックします。
5. 表示されたダイアログを「×」ボタンで画面をすべて閉じます。
6. Internet Explorer を全て閉じてから、再度起動します。

DRM/MSIPC フォルダを削除 :

Office 2013 年以前のバージョン :

以下フォルダパスにて DRM フォルダを削除

C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Microsoft¥DRM

(※DRM フォルダの場合、隠れフォルダとして設定されている場合がございます。)

フォルダの確認が出来ない際にはコントロールパネル→フォルダ設定にて隠れファイル・フォルダが全て表示するように設定変更をお願い致します)

Office 2013 年以降のバージョン :

以下のフォルダパスにて MSIPC フォルダを削除

C:¥Users¥kyura¥AppData¥Local¥Microsoft¥MSIPC

(※MSIPC フォルダの場合、隠れフォルダとして設定されている場合がございます。)

フォルダの確認が出来ない際にはコントロールパネル→フォルダ設定にて隠れファイル・フォルダが全て表示するように設定変更をお願い致します)

追加で IT 部署様に下記 URL が「ネットワークのホワイトリスト」及び「インターネットエクスプローラーの信頼済みサイト」に登録されているかご確認ください。

<https://services.intralinks.com>

<https://webservices.intralinks.com>

<https://download.intralinkscontent.com>

https://services.intralinks.com/_wmcs/licensing/License.asmx

問題が続くようでしたら、弊社のサポートデスク (Support@intralinks.com) にスクリーンショット付きのメールをお送り頂けると幸いです。

ファイルの一括ダウンロード

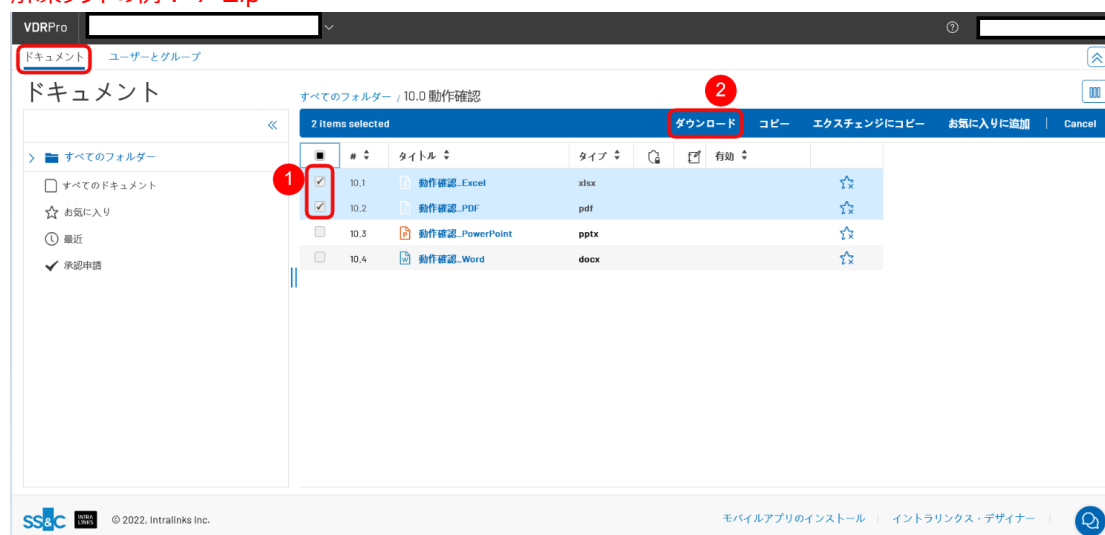
1. 「ドキュメント」画面にてダウンロードするフォルダ・ファイルにチェックボックスを入れた後「ダウンロード」選択

※Zip ファイルを解凍する際、文字化けが起こることがございます。(Windows 7 環境)

解決をするにはマイクロソフト社の修正プログラムを入れて頂くか、ダブルバイトに対応した解凍ソフトが必要になります。

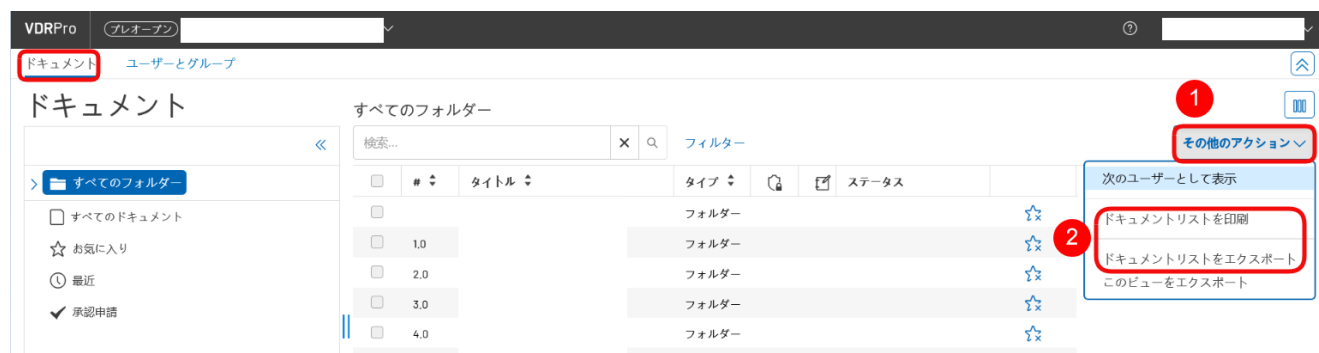
修正プログラムのリンク：<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2704299/japanese-characters-in-file-names-are-displayed-as-garbled-text-after>

解凍ソフトの例：7-Zip



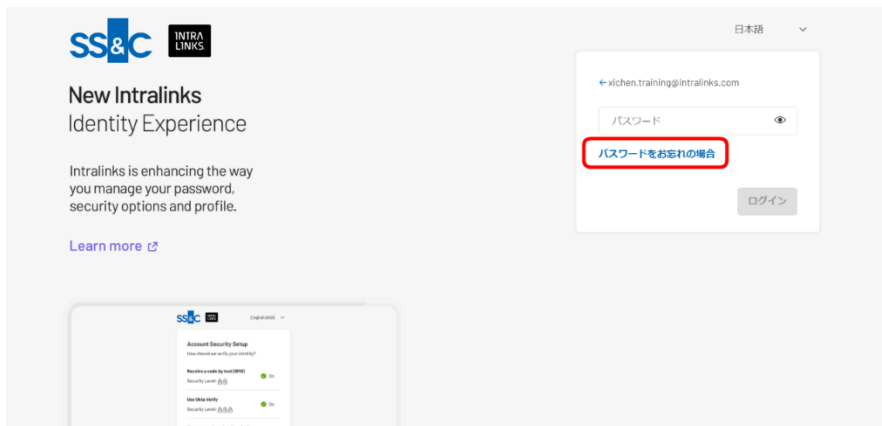
ドキュメントリストのエクスポート方法

1. 「その他のアクション」ボタンをクリックし「ドキュメントリストを印刷」または「ドキュメントリストをエクスポート」を選択ください。

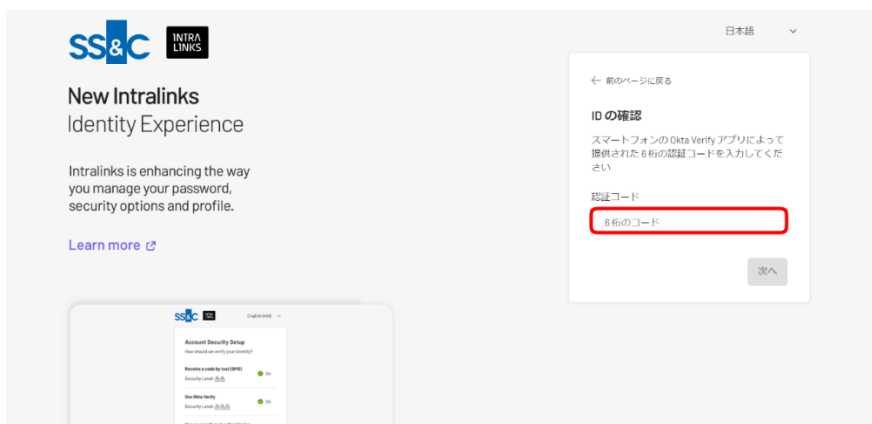


パスワードのリセット

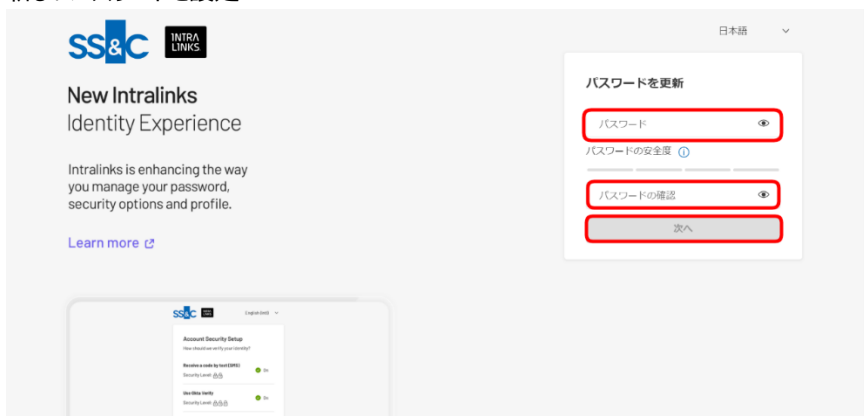
1. パスワードをお忘れの場合はログインボタン下に表示されている「ログインパスワードをお忘れの方はこちら」リンクをクリック。



2. 設定された二段階認証方法により提供された認証コードを入力。



3. 新しいパスワードを設定



お困りですか？

技術的な問題が発生しましたら下図リンクより 24x7 対応のサポートチームにお問い合わせください。

VDR ログイン後の画面右下にある「Live Chat」アイコンの箇所をクリックすることで、サポートエージェントとチャットすることができます。チャットの言語選択プルダウンで日本語を選択すると、日本語でエージェントと会話することが可能となります。ぜひ日本語ライブチャットをご活用ください。

The screenshot shows the VDRPro interface with a 'ライブチャット' (Live Chat) window open. The window contains the following text:

イントラリンクスサポートにお問い合わせいただきありがとうございます。
サポートチームは年中無休でご利用可能です。

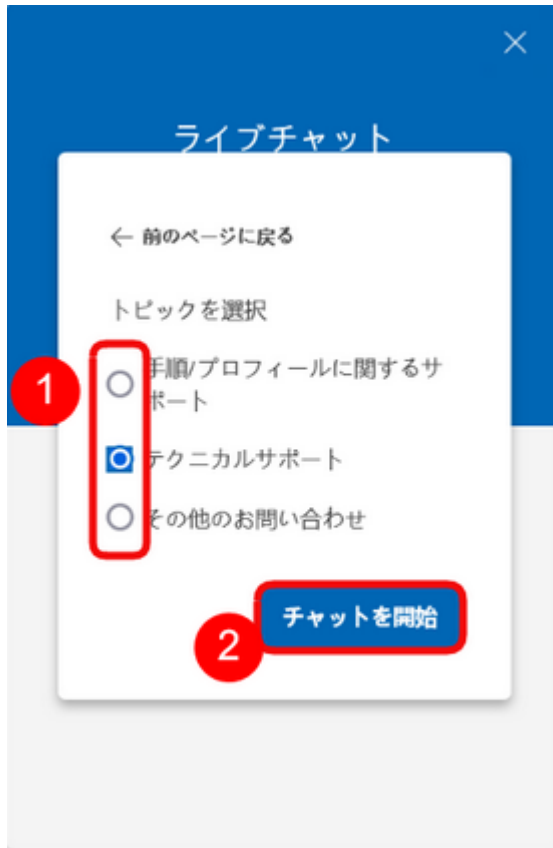
言語を選択

日本語

次へ

Red numbered callouts indicate the following steps:

- 1: Click the Live Chat icon in the bottom right corner of the VDRPro interface.
- 2: Select '日本語' (Japanese) from the language dropdown menu.
- 3: Click the '次へ' (Next) button to proceed with the chat.



ヘルプデスク電話方法：

電話番号：03-4588-0540

英語音声ガイダンスの選択後、オペレーターにお繋げしましたら「ジャパニーズ・スピーカー・プリーズ」と仰って頂ければ日本語の通訳者をご用意致します。

通訳者と繋げるのに少々時間が掛かる場合がございますのでしばらくお待ちください。

音声ガイダンスの番号入力は以下をご参照ください：

パスワード・ログインのお問い合わせ	1
初めてご利用し操作方法の説明	2
編集者・管理者の使用方法のお問い合わせ	3
ファイルが閲覧できないなど技術的な問題	4
その他のお問い合わせ	5
もう一度音声ガイダンスを聞く場合	6